

**ผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)**

.....

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ของหน่วยงาน และดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขับเคลื่อนโดยคณะทำงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของกองควบคุมโรคและ
ภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งได้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานเพื่อนำผลการถอดบทเรียนไปปรับปรุง
การดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนหลัง โดยใช้แบบถอดบทเรียนตามที่กรมควบคุมโรคกำหนดและให้ด้านการ
ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน จำนวน ๒๓ คน สะท้อนผลการดำเนินงาน
ใน ๔ ประเด็น ได้แก่

- ☐ ท่านเห็นว่า ปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ
- ☐ ท่านเห็นว่า มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานอะไรบ้าง โปรดระบุ
- ☐ ท่านจะมีข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างไร
- ☐ หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป
ท่านอยากเสนอแนะให้ปรับปรุงเรื่องใดมากที่สุด

เก็บข้อมูลช่วงวันที่ ๑๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการถอดบทเรียนมีดังนี้

- **ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ ได้แก่**
 - มีนโยบายระดับกรมรองรับการปฏิบัติงาน และมีผู้รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริม
คุณธรรม จริยธรรม ในหน่วยงานที่ชัดเจน และมีแนวคิดการพัฒนางานเชิงรุก บุคลากร
ในหน่วยงานมีจิตบริการ และมีการควบคุม กำกับ ติดตามงานเป็นระยะ
 - การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานตั้งแต่เริ่มทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริม
คุณธรรม จริยธรรมฯ
 - ผู้บริหารให้ความสำคัญ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนฯ จนสำเร็จ
พร้อมทั้งบุคลากรของหน่วยงานสนใจเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนเป็นอย่างดี
 - บุคลากรให้ความร่วมมือและร่วมปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน
รวมถึงการมีจิตอาสาของบุคลากร และการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อกิจกรรมต่างๆ
ที่จัดขึ้นภายในกอง
 - การสื่อสารแผนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ถึงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ปัญหาของหน่วยงาน

➤ มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานได้แก่

- บุคลากรบางส่วนในหน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรม เนื่องจากมองว่าไม่ เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ช่วงเวลาที่จัดกิจกรรมอาจไม่เหมาะสม ทำให้มีผู้เข้าร่วมจำกัด
- ช่วงระยะเวลาที่จัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน บุคลากรส่วนใหญ่ติดภารกิจ หรือเดินทางไปราชการไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรม ตามที่หน่วยงานจัด
- ยังขาดกิจกรรมที่ตอบโจทย์ปัญหาสำคัญที่บุคลากรต้องการให้แก่ เช่น ปัญหา สุขภาพจิต การสร้างความสามัคคี และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

➤ ข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้แก่

- นัดหมายวันที่จัดกิจกรรมล่วงหน้า และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากร ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมได้
- ทบทวนกิจกรรมปัญหาที่อยากแก้ โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการออก ความเห็นเพิ่มเติมมากขึ้น

➤ ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป ได้แก่

- อยากให้มีการจัดปฏิบัติธรรม วิปัสสนา นอกสถานที่ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
- วางแผนการดำเนินกิจกรรมรายปีล่วงหน้า พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
- มีกิจกรรมทบทวนการปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ใช้ฟื้นคืนชีพ (CPR) ภายในหน่วยงาน ในทุกปี
- มีกิจกรรมทบทวนการฝึกซ้อมดับเพลิง และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ภายในหน่วยงาน

➤ บทสรุป

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในภาวะฉุกเฉิน มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพกายใจ ของบุคลากร เสริมสร้างความรัก ความสามัคคีในองค์กร และสนับสนุนความสำเร็จของงาน ในช่วง ๖ เดือนหลัง โดยเห็นควรปรับเพิ่มกิจกรรมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ได้แก่

- ประเมินสุขภาพจิตบุคลากรของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
- จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์และพื้นที่พักผ่อน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีในการทำงานให้กับบุคลากร
- ควรมีการประเมินผลและรับฟังข้อเสนอแนะหลังการจัดกิจกรรมทุกครั้ง เพื่อนำมา ปรับปรุงให้เหมาะสมในครั้งต่อไป